

	Management du Laboratoire	Version 1
	Politique Qualité FOR_MLA_GDL_001	Page 1 sur 1

Le laboratoire Azur Génétique fait partie du groupe B2A, il est accrédité auprès du COFRAC depuis novembre 2014 pour les analyses de biologie médico-légale selon la norme NF EN ISO 17025 version 2017.

Un système de management de la qualité a été mis en place pour assurer l'application des exigences du référentiel normatif applicable. La direction s'engage au respect des bonnes pratiques professionnelles et au respect de l'impartialité et de la confidentialité dans la réalisation des missions confiées par ses clients.

La direction a désigné un responsable qualité pour la mise en œuvre, le maintien et l'amélioration du système de management de la qualité.

L'ensemble des collaborateurs s'engage à respecter le système de management de la qualité et à y participer activement.

Les objectifs définis par la direction d'Azur Génétique sont les suivants :

- Satisfaire les exigences de ses clients en proposant des devis adaptés, en respectant les délais annoncés et en assurant une qualité de service répondant à leurs besoins
- Maîtriser la qualité de ses résultats en mettant en œuvre tous les moyens nécessaires
- Protéger les informations qui lui sont confiées

Les compétences, le respect des procédures, la participation active à l'amélioration continue et la conscience professionnelle attestent de l'implication et la motivation de l'ensemble des collaborateurs d'Azur Génétique pour atteindre ces objectifs.

Le 26 avril 2024

Madame Peggy HERTH
Directrice Générale

